

Handleiding & veelgestelde vragen Patiëntenomgeving

Datum: augustus 2020
Versie: 20



Uw Zorg online
door Pharmeon

1.	Introductie	3
2.	Inloggen, beveiliging & identiteitscontrole.....	4
2.1.	Hoe log ik in de patiëntenomgeving in met beveiligingscodes?.....	4
2.2.	Hoe identificeer ik geregistreerde patiënten?.....	4
3.	Patiëntregistratie, patiëntmatching en patiëntkoppeling.....	6
3.1.	Hoe registreert een patiënt zich op de website?.....	6
3.2.	Hoe koppel ik een patiënt tussen de website en het HIS?	7
3.3.	Hoe verwijder ik een patiënt van mijn website?	8
4.	Receptservice.....	9
4.1.	Hoe verwerk ik receptaanvragen in het HIS?.....	9
4.2.	Hoe beheer ik de instellingen van de Receptservice in de patiëntenomgeving?	9
5.	Webagenda	11
5.1.	Hoe gebruik ik de webagenda in mijn HIS?.....	11
5.2.	Hoe bewerk ik de instellingen van de Webagenda in de patiëntenomgeving?	11
6.	Berichten.....	13
6.1.	Hoe gebruik ik de berichtenmodule in combinatie met mijn HIS?	13
6.2.	Hoe stuur ik berichten via de beheeromgeving?.....	13
6.3.	Welke berichten vind ik in de online beheeromgeving?.....	14
6.4.	Waar komen de berichten voor de patiënt binnen?	15
6.5.	Hoe weet ik of een bericht gelezen is door de patiënt?.....	15
6.6.	Hoe beheer ik de instellingen van de Berichtservice in de patiëntenomgeving?	15
7.	Beheerders	17
7.1.	Hoe kan ik een nieuwe beheerder toevoegen?.....	17
7.2.	Hoe kan ik de rechten van een beheerder bewerken?	19
7.3.	Hoe kan ik de gebruikersnaam/e-mailadres van een beheerder wijzigen?	19
7.4.	Hoe verifieert een beheerder een gewijzigde gebruikersnaam/e-mailadres?.....	21
7.5.	Hoe kan ik een beheerder verwijderen?.....	21
7.6.	Hoe kan ik mijn account activeren?.....	22
7.7.	Hoe kan ik mijn account aanpassen?.....	23

8.	Statistieken.....	26
8.1.	Hoe kan ik een rapport genereren?.....	26
8.2.	Welke statistieken kan ik bekijken?.....	26
8.3.	Hoe stel ik notificaties voor mijn rapportages in?.....	26
9.	Overige instellingen in de patiëntenomgeving.....	27
9.1.	Hoe stel ik mijn startpagina in?.....	27
9.2.	Hoe zet ik de privacyverklaring aan?	27
9.3.	Hoe stel ik een afwezigheidsperiode voor mijn praktijk in?	28
9.4.	Hoe ontvang ik mutaties van mijn patiënten?	29
9.5.	Hoe pas ik de vormgeving van mijn patiëntomgeving aan?	30

1. Introductie

Pharmeon heeft samen met de diverse HuisartsInformatieSystemen een patiëntenomgeving (portaal) opgezet waarbij op de websites van Pharmeon informatie uit het HIS voor patiënten inzichtelijk is nadat zij ingelogd zijn.

Patiënten kunnen binnen deze omgeving:

- hun medicatieoverzicht inzien en recepten aanvragen via de receptservice;
- hun afsprakenoverzicht inzien en een afspraak inboeken via de webagenda;
- hun consultoverzicht inzien en berichten uitwisselen met hun zorgverlener via de berichtservice.

In deze handleiding vindt u meer informatie over hoe u als beheerder de patiëntenomgeving inricht.

Heeft u vragen of suggesties voor het beheer op de website of heeft u toevoegingen voor deze handleiding? Stuur een e-mail naar de helpdesk van Pharmeon via helpdesk@pharmeon.nl.

Heeft u vragen of suggesties voor de inrichting van de patiëntenomgeving binnen uw HIS? Neem dan contact op met de helpdesk van uw HIS.

2. Inloggen, beveiliging & identiteitscontrole

2.1. Hoe log ik in de patiëntenomgeving in met beveiligingscodes?

Een beveiligingscode is een unieke code van zes cijfers die voor de beperkte tijd van 30 minuten geldig is. Het gebruik van deze code is een extra toevoeging voor beveiliging van persoonlijke en medische gegevens.

2.1.1. Beheerder en beveiligingscodes

Bij de patiëntenomgeving van Pharmeon krijgt u een beheerdersaccount. Dit account kan patiënten koppelen en patiëntgegevens inzien. Daarom is dit account, naast een gebruikersnaam en wachtwoord, beveiligd met een beveiligingscode.

De beveiligingscode wordt verstuurd op het moment van inloggen naar het e-mailadres van de gebruikersnaam. Na invoer van de juiste code kunt u doorgaan naar het beheer van de patiëntenomgeving.

2.1.2. Patiënten en beveiligingscodes

Patiënten kunnen inloggen in hun patiëntenomgeving met een gebruikersnaam en wachtwoord combinatie + een beveiligingscode. Afhankelijk wat u als praktijk afspreekt met Pharmeon kunnen patiënten bij het registreren aangeven of zij een beveiligingscode op hun mobiele telefoon willen ontvangen of op hun e-mailadres.

Een beveiligingscode via sms wordt als veiliger gezien dan via e-mail. Aan het gebruik van beveiligingscode via sms zijn meerkosten¹ voor de praktijk verbonden.

2.2. Hoe identificeer ik geregistreerde patiënten?

Patiënten kunnen zich via de website registreren voor de patiëntenomgeving. Zij krijgen inzage in hun gegevens, nadat de arts of assistent een eenmalige systeemkoppeling tot stand brengt tussen Pharmeon en het HIS. Op deze manier bepaalt u welke patiënten bij hun gegevens uit het HIS mogen.

Doordat patiënten na inloggen in hun patiëntenomgeving gevoelige medische informatie uit het HIS kunnen inzien, is het belangrijk een controle te hebben op de identiteit van de persoon die zich aanmeldt. Het is aan u als huisartsenpraktijk hoe wordt omgegaan met de controle van de identiteit van de patiënt voordat de eenmalige koppeling tot stand wordt gebracht.

Let op! Pharmeon adviseert u om de identiteit van de patiënt in de praktijk zelf te verifiëren voordat u de koppeling tot stand brengt.

U kunt patiënt specifieke instructies geven ten behoeve van de identiteitscontrole. Dit kan bijvoorbeeld door de patiënt te verzoeken zich in de praktijk te melden of door contact met hem of haar op te nemen via een telefoonnummer dat al bij u bekend is en controlevragen te stellen. U kunt de instructietekst als volgt bewerken.

¹ Actuele prijsinformatie is op te vragen via helpdesk@pharmeon.nl.

1. Ga naar <https://Beheer.Pharneon.nl>.
2. Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
3. Kies in het linker menu voor *Patiëntenomgeving*.
4. Klik op *In de praktijk* en vervolgens op *Beveiliging*.

Beveiliging

Identiteitscontrole

Voer hieronder de uitleg in die patiënten zien na hun registratie.

U kunt aangeven welke procedure u hanteert bij de identiteitsverificatie van het patiëntaccount.

[Voorbeeldteksten](#) | [Waar verschijnt deze tekst?](#)

Koptitel

Koppeling van uw account

Tekst

U kunt van deze service gebruik maken wanneer wij uw online account hebben gekoppeld aan uw medische gegevens uit ons zorginformatiesysteem.

Uw aanvraag hiervoor is bij ons in behandeling en u ontvangt zo spoedig mogelijk bericht.

Resterend aantal karakters: 1271

5. In het scherm ziet u de tekst die standaard aan patiënten wordt getoond op het moment dat zij een account aanmaken of waarvan het account nog niet gekoppeld is. Deze tekst kunt u aanpassen en geschikt maken voor de procedure binnen uw praktijk. Houd er in deze tekst rekening mee dat op het moment dat u de patiënt koppelt, deze automatisch een e-mail ter bevestiging ontvangt.
6. U kunt bij *Voorbeeldteksten* één van onze standaard voorbeeldteksten selecteren.

Voorbeeldteksten Identiteitscontrole

Koppeling van uw account

U kunt van deze service gebruik maken wanneer wij uw online account hebben gekoppeld aan uw medische gegevens uit ons zorginformatiesysteem.

Uw aanvraag hiervoor is in behandeling en u ontvangt zo spoedig mogelijk bericht.

Tekst selecteren

Koppeling van uw account - Eenmalige identificatieplicht

U kunt van deze service gebruik maken wanneer wij uw online account hebben gekoppeld aan uw medische gegevens uit ons zorginformatiesysteem.

Voordat wij uw account koppelen, vragen wij u om uw identiteit eenmalig bij ons op locatie te laten controleren.

Het gaat immers om uw medische gegevens en daar gaan we uiterst zorgvuldig mee om.

Tekst selecteren

7. Klik op *Tekst selecteren* om de tekst in het tekstveld te plaatsen. Deze vervangt de op dat moment aanwezige tekst in het tekstveld.
8. De gekozen voorbeeldtekst kan in het tekstvak verder aangepast en geschikt gemaakt worden voor de procedure binnen uw praktijk.
9. Klik op *Waar verschijnt deze tekst?* om te zien waar de tekst weergegeven wordt in de omgeving van de patiënt.
10. Klik op *Opslaan* om uw wijzigingen te bewaren.

3. Patiëntregistratie, patiëntmatching en patiëntkoppeling

3.1. Hoe registreert een patiënt zich op de website?

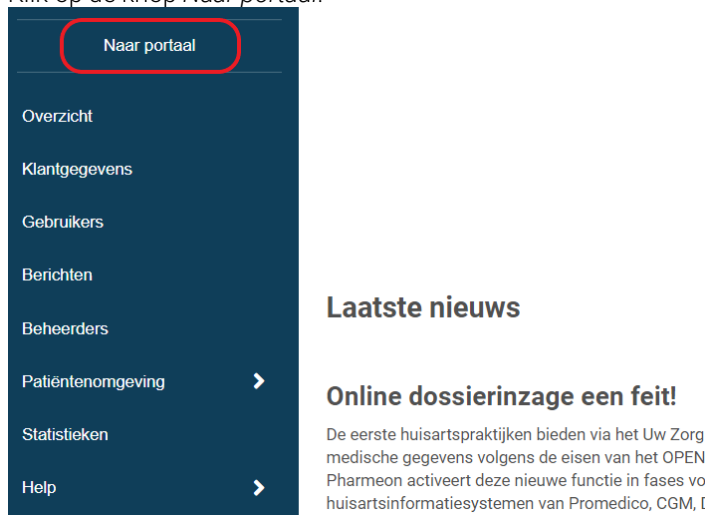
Om patiënten te koppelen met het HIS heeft de patiënt een online account nodig. De patiënt maakt deze makkelijk aan via de patiëntenomgeving op uw praktijkwebsite.

3.1.1. Testpatiënt voor de website ten behoeve van koppeling met het HIS

Het is handig om als praktijk een testpatiënt aan te maken, zodat u de koppeling met het HIS goed kunt testen. Gebruik voor dit account dezelfde persoonlijke gegevens als de testpatiënt in uw HIS, zodat ze aan elkaar gekoppeld kunnen worden. Let goed op geboortedatum, geslacht en postcode. Heeft u nog geen testpatiënt in uw HIS? Maak deze dan aan.

Een account aanmaken voor een (test)patiënt op de website gaat als volgt:

1. Ga naar <https://Beheer.Pharmaeon.nl>.
2. Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
3. Klik op de knop *Naar portaal*.



4. Klik op de link *Account aanmaken* onder het inloggedeelte.

Inloggen

E-mailadres

Wachtwoord

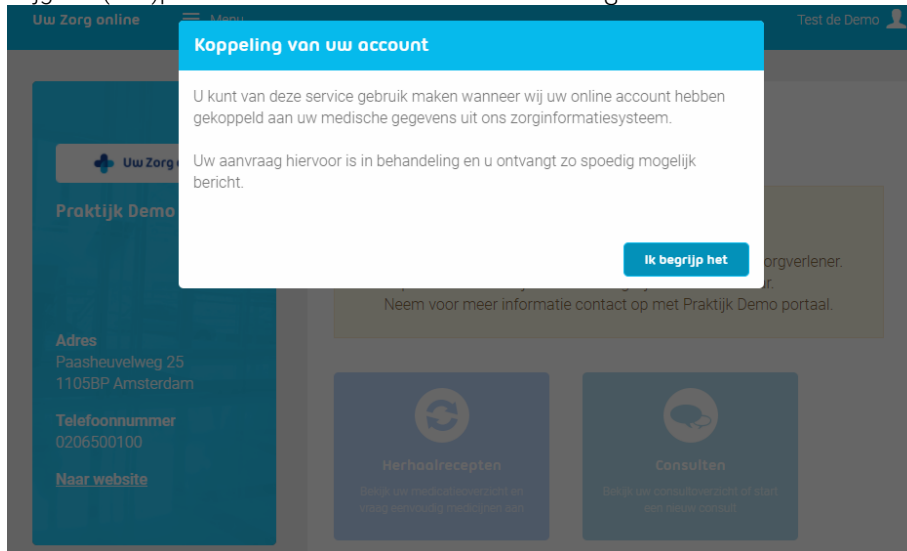
[Wachtwoord vergeten?](#)

Inloggen

[Account aanmaken](#)

5. Vul alle verplichte velden van het registratieformulier in en klik op *Account aanmaken*.
6. Er wordt een e-mail gestuurd naar het e-mailadres dat de (test)patiënt heeft ingevoerd. Klik op de link in deze e-mail om het e-mailadres te valideren en het account definitief aan te maken.
 - Indien niet binnen 24 uur op deze link geklikt wordt, dan wordt het aangemaakte account automatisch verwijderd.

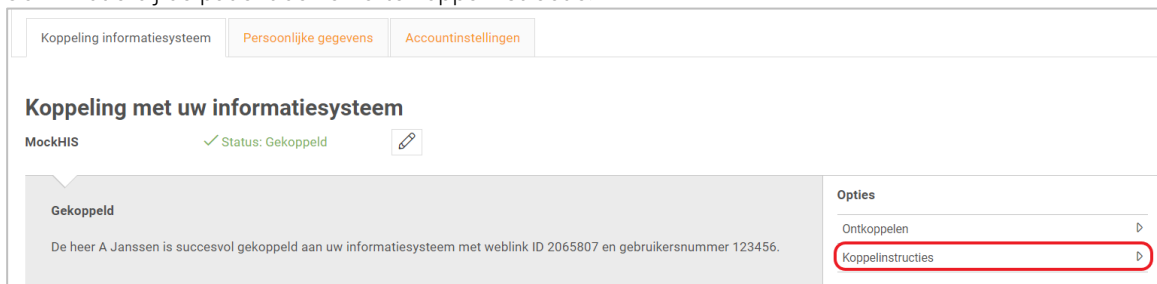
Let op! De (test)patiënt is hierdoor nog niet gekoppeld aan het HIS. Totdat de koppeling tot stand is gebracht krijgt de (test)patiënt onderstaand scherm te zien. Zie §2.2 hoe u deze tekst kunt aanpassen.



3.2. Hoe koppel ik een patiënt tussen de website en het HIS?

Het koppelen van patiënten met het HIS kan op verschillende manieren. Dit is afhankelijk van uw HIS. Meer informatie over het koppelen, afwijzen en ontkoppelen van patiënten met uw HIS vindt u in de HIS-specifieke handleiding via <https://Beheer.Phartheon.nl> → Help → Handleiding.

Ook vindt u bij de patiënt de verkorte koppelinstructie.



MicroHIS X

- Automatische patiëntmatching via Portal Koppelingen.

OmniHIS Scipio

- Handmatige koppeling

Promedico-ASP

- Automatische patiëntmatching via werkljst
- Actieve patiëntregistratie vanuit de praktijk

Promedico-VDF

- Automatische patiëntmatching via werkljst

CGM Huisarts

- Handmatige koppeling

CGM Zorgdossier

- Handmatige koppeling

3.3. Hoe verwijder ik een patiënt van mijn website?


Ontvangt u aanmeldingen van mensen die geen patiënt bij u zijn, verhuist of overlijdt uw patiënt, verwijder deze gebruikers dan van uw website.

1. Ga naar <https://Beheer.Pharmaeon.nl>.
2. Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
3. Kies in het linker menu voor *Gebruikers*.
4. Zoek de patiënt op basis van de geboortedatum, achternaam of het e-mailadres.
5. Klik op het prullenbakicoon om de patiënt van de website te verwijderen of klik op de regel van de betreffende patiënt om de detailpagina te openen. Hier staat aan de rechterkant een prullenbakicoon om de patiënt te verwijderen. De gebruiker ontvangt hiervan geen bericht.

Gebruikers						
Alle gebruikers		pharmeon				Toon opties
D	Naam	M/V	Geb.datum	E-mail	Actief sinds	Laatst ingelogd
D	Pharmeon h, PT	V	01-01-2001		14-02-2017	23-09-2017

6. De volgende melding verschijnt:

Weet u zeker dat u 'Pharmeon h, PT' wilt verwijderen? ✕



Pharmeon h, PT kan dan geen gebruik meer maken van uw online services.
Hij/zij wordt hiervan niet automatisch op de hoogte gebracht.

Tip: Breng uw informatiesysteem up-to-date door het weblink ID van deze cliënt daar ook te verwijderen.

Annuleren
Verwijderen

7. Klik op *Verwijderen*.

4. Receptservice

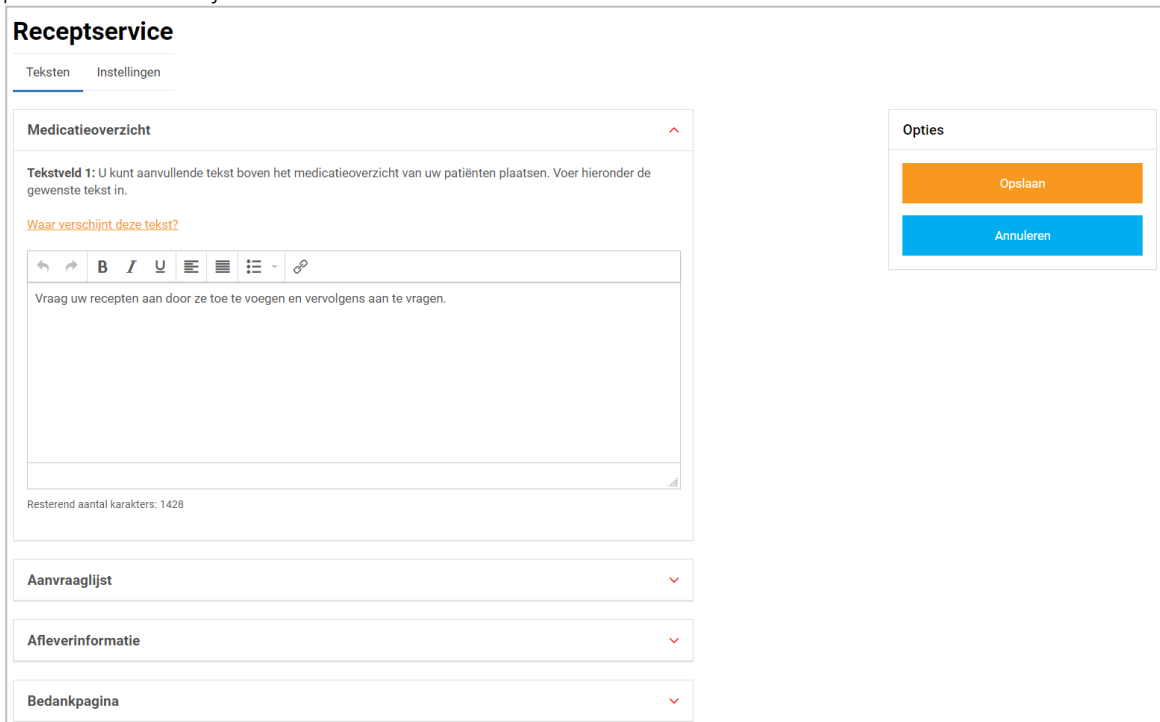
In de receptservice ziet de patiënt de medicatie die op chronisch staat. De patiënt kan online herhaalrecepten aanvragen bij de arts. De patiënt krijgt een melding dat de aangevraagde medicatie na twee werkdagen opgehaald kan worden bij de apotheek en dat de artsenpraktijk contact opneemt op het moment dat een aanvraag niet gehonoreerd kan worden.

4.1. Hoe verwerk ik receptaanvragen in het HIS?

Waar recepten in het HIS binnen komen, hoe deze geautoriseerd moeten worden en andere instellingen die u in uw HIS kunt doen, vindt u terug in de HIS-specifieke handleiding via <https://Beheer.Phartheon.nl> → Help → Handleiding.

4.2. Hoe beheer ik de instellingen van de Receptservice in de patiëntenomgeving?

1. Ga naar <https://Beheer.Phartheon.nl>.
2. Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
3. Kies in het linker menu voor *Patiëntenomgeving*.
4. Klap het menu *Services* uit en kies *Receptservice*.
5. In het tabblad *Teksten* kunt u per rubriek teksten naar wens aanpassen en bekijken waar deze voor de patiënt zichtbaar zijn.



The screenshot shows the 'Receptservice' settings page. At the top, there are two tabs: 'Teksten' (selected) and 'Instellingen'. Below the tabs, there are four expandable sections: 'Medicatieoverzicht', 'Aanvraaglijst', 'Afleverinformatie', and 'Bedankpagina'. The 'Medicatieoverzicht' section is expanded, showing a text field for editing. The text field contains the instruction: 'Tekstveld 1: U kunt aanvullende tekst boven het medicatieoverzicht van uw patiënten plaatsen. Voer hieronder de gewenste tekst in.' Below this is a link 'Waar verschijnt deze tekst?' and a rich text editor with a toolbar containing icons for undo, redo, bold, italic, underline, bulleted list, numbered list, and link. The text area contains the instruction: 'Vraag uw recepten aan door ze toe te voegen en vervolgens aan te vragen.' At the bottom of the text area, it says 'Resterend aantal karakters: 1428'. To the right of the main content area, there is a 'Opties' panel with two buttons: 'Opslaan' (orange) and 'Annuleren' (blue).

6. In het tabblad *Instellingen* kunt u receptservice mail notificaties voor uzelf aan- of uitzetten.


Receptservice

Teksten Instellingen

Notificaties

Indien in de receptservice recepten worden aangevraagd door patiënten, kunnen hiervan mail notificaties naar u gestuurd worden.

Stel hieronder in op welk mailadres u de notificaties van de receptservice wilt ontvangen.



Algemeen e-mailadres

[Algemeen mailadres wijzigen](#)

Afwijkend e-mailadres receptservice

Opties

7. Klik op *Opslaan*. Het toevoegen van eigen tekst en het aanpassen van de instellingen is hiermee voltooid.

5. Webagenda

In de webagenda ziet een patiënt de beschikbare agenda's en de daarin beschikbare tijdstippen. De patiënt selecteert de juiste agenda en het juiste tijdstip en geeft een reden voor zijn afspraak (verplicht).

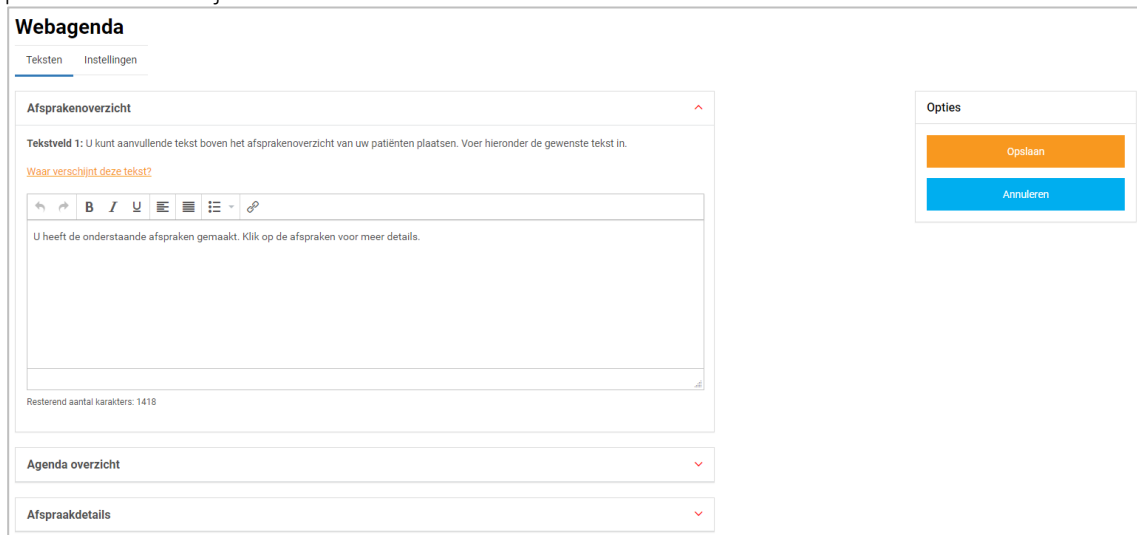
Op diverse plekken in de webagenda kunt u eigen teksten invoeren. Geef hier bijvoorbeeld aan wanneer afspraken wel of niet via de patiëntenomgeving gemaakt mogen worden. Beheer hier ook enkele instellingen, zoals hoe lang van tevoren patiënten nog afspraken via de patiëntenomgeving kunnen maken.

5.1. Hoe gebruik ik de webagenda in mijn HIS?

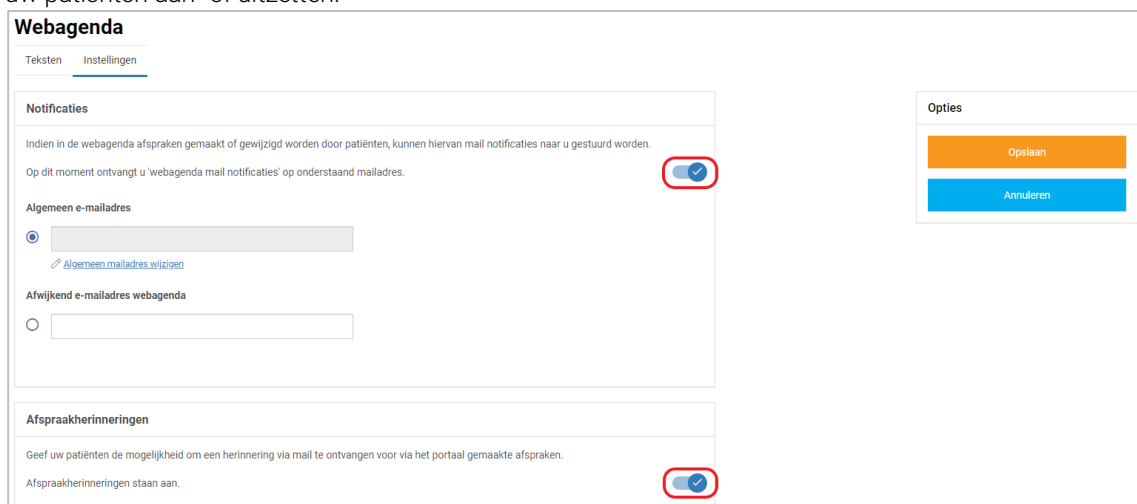
Hoe u agenda's beschikbaar kunt maken, hoe u gemaakte afspraken via de patiëntenomgeving herkent en andere instellingen die u in uw HIS kunt doen, vindt u terug in de HIS-specifieke handleiding via <https://Beheer.Pharmaeon.nl> → Help → Handleiding.

5.2. Hoe bewerk ik de instellingen van de Webagenda in de patiëntenomgeving?

1. Ga naar <https://Beheer.Pharmaeon.nl>.
2. Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
3. Kies in het linker menu voor *Patiëntenomgeving*.
4. Klap het menu *Services* uit en kies *Webagenda*.
5. In het tabblad *Teksten* kunt u per rubriek teksten naar wens aanpassen en bekijken waar deze voor de patiënt zichtbaar zijn.



6. In het tabblad *Instellingen* kunt u notificaties voor uzelf en de mogelijkheid tot afspraakherinneringen voor uw patiënten aan- of uitzetten.



7. Klik op *Opslaan*. Het toevoegen van eigen tekst en het aanpassen van de instellingen is hiermee voltooid.

6. Berichten

Er zijn verschillende manieren om berichten te ontvangen en te sturen. Dit kan vanuit de patiënt, de beheeromgeving op de website en, indien mogelijk, via het HIS.

6.1. Hoe gebruik ik de berichtenmodule in combinatie met mijn HIS?

Hoe u artsen kunt koppelen, waar berichten binnen komen, hoe u berichten vanuit het HIS kunt beantwoorden, en overige instellingen die u in uw HIS kunt doen, vindt u terug in de HIS-specifieke handleiding via <https://Beheer.Pharmaeon.nl> → Help → Handleiding.

6.2. Hoe stuur ik berichten via de beheeromgeving?

U kunt vanuit de beheeromgeving een bericht sturen aan alle geregistreerde gebruikers in uw patiëntenomgeving. Deze gebruikers hoeven niet gekoppeld te zijn om een bericht van u te ontvangen. Zo stuurt eenvoudig en veilig berichten naar uw patiënten. U kunt zelfs een bijlage, zoals een verwijfsbrief, aan het bericht toevoegen.

Tip! U kunt deze functie ook gebruiken om patiënten te helpen herinneren aan de koppelprocedure, bijvoorbeeld door ze te laten weten dat ze zich moeten melden op de praktijk met een identificatiebewijs.

Let op! Is de patiënt nog niet gekoppeld en ook nog niet geverifieerd? Stuur dan geen privacygevoelige informatie.

1. Ga naar <https://beheer.pharmeon.nl>.
2. Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
3. Kies in het linker menu voor *Gebruikers*.
4. Zoek de patiënt via het zoekveld. U kunt zoeken op (delen van de) naam, e-mailadres of geboortedatum.
5. Schuif met de muis over de regel met gebruikersinformatie. Aan de rechterzijde verschijnt de optie om een bericht op te stellen voor de patiënt.

Actief sinds	Laatst ingelogd
14-02-2017	23-09-2017   

6. Druk op het 'bericht' icoon om een bericht op te stellen voor de geregistreerde gebruiker.

7. Vul de afzender, het onderwerp en het bericht in, voeg eventueel een bijlage toe en klik op *Versturen*.

Bericht versturen naar: Pharmeontestgebruiker, T

Van

Onderwerp

Tekst

Resterend aantal karakters: 1700

Bijlage toevoegen (maximaal 5.00 MB)

Bestand toevoegen

5.00 MB resterend

8. Het bericht wordt beveiligd verzonden naar de geregistreerde gebruiker en kan in de patiëntomgeving gelezen worden. Wanneer een bericht klaar staat ontvangt de patiënt per e-mail een notificatie dat een bericht staat te wachten in zijn patiëntenomgeving. De patiënt logt in en leest het bericht dat gestuurd is.

Tip! Bent u niet zeker of u de juiste gebruiker gevonden heeft, dan kunt u ook vanuit de detailinformatie pagina een bericht starten. U kunt zo beter controleren of u naar de juiste patiënt een bericht stuurt.

Gebruikers
[← Terug naar lijst](#)

Mevrouw PT h Pharmeon	Bericht versturen
Geboortedatum: 01-01-2001	

6.3. Welke berichten vind ik in de online beheeromgeving?

In de online beheeromgeving zit een berichtenbox waar u bijlagen van de consulten kunt vinden en mutaties in de persoonsgegevens van de patiënt.

1. Ga naar <https://beheer.pharmeon.nl>.
2. Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
3. Kies in het linker menu voor *Berichten*.
4. In het postvak *Inbox* vindt u bijlagen die de patiënt met zijn consult heeft meegestuurd en mutaties van de patiënt (zie ook §9.4).
5. Wanneer een patiënt een bijlage heeft verstuurd dan staat in het eConsult een link naar het betreffende bericht met de bijlage.
6. In het postvak *Verzonden* vindt u berichten die via de patiëntenomgeving verstuurd zijn.
7. Gebruik het zoekveld wanneer u een bericht wilt terugzoeken.

6.4. Waar komen de berichten voor de patiënt binnen?

Berichten die u naar patiënten stuurt, komen binnen in de patiëntomgeving van de geregistreerde gebruiker. Deze ontvangt een e-mail notificatie dat een bericht klaar staat. Nadat de patiënt is ingelogd, kan het ontvangen bericht gelezen worden. Mocht de patiënt een vraag hebben over uw bericht, dan kan alleen een gekoppelde patiënt een nieuw consult starten. Om het voor de patiënt makkelijk te maken, staat deze mogelijkheid direct onder uw bericht.



6.5. Hoe weet ik of een bericht gelezen is door de patiënt?

Wanneer u de patiënt een bericht heeft gestuurd en het wordt niet gelezen, dan krijgt de patiënt na drie dagen een e-mail notificatie met een herinnering dat een bericht klaar staat. Blijft het bericht ongelezen, dan ontvangt u hier zeven dagen na het versturen van het bericht per e-mail een notificatie van. Krijgt u deze notificatie niet? Dan is het bericht door de patiënt gelezen.

6.6. Hoe beheer ik de instellingen van de Berichtservice in de patiëntenomgeving?

1. Ga naar <https://Beheer.Pharmeon.nl>.
2. Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
3. Kies in het linker menu voor *Patiëntenomgeving*.
4. Klap het menu *Services* uit en kies *Berichtservice*.

5. In het tabblad *Teksten* kunt u per rubriek teksten naar wens aanpassen en bekijken waar deze voor de patiënt zichtbaar zijn.

Berichtservice

Teksten Instellingen

Eerste bezoek voor patiënt ^

Tekstveld 1: U kunt aanvullende tekst plaatsen die de patiënt ziet bij het eerste bezoek van het berichtenoverzicht. Voer hieronder de gewenste titel en tekst in.

[Waar verschijnt deze tekst?](#)

Koptitel

Stel uw eerste medische vraag aan uw zorgverlener

Tekst

U ontvangt een bericht wanneer de zorgverlener uw vraag heeft beantwoord.
*Let op! Een digitaal consult is niet bedoeld voor urgente zaken of levensbedreigende situaties.
 Indien u twijfelt over de ernst van uw klacht, neem dan altijd telefonisch contact met de zorgverlener op.*

Resteerd aantal karakters: 1226

Bij start nieuw consult v

Tijdens nieuw consult onderaan v

Bevestiging verstuurd consult v

Opties

Opslaan

Annuleren

6. In het tabblad *Instellingen* kunt u aangeven of patiënten bijlagen met het consult mogen meesturen. **Let op!** U ontvangt de bijlage niet altijd rechtstreeks in het HIS. In dat geval ontvangt u een link naar het bericht in de beheeromgeving, waar u de bijlage kunt vinden.

Berichtservice

Teksten Instellingen

Bijlagen

Zet "Bijlagen ontvangen" aan om patiënten de mogelijkheid te geven een bijlage mee te sturen met hun vraag. Afhankelijk van de integratie met uw zorg informatie systeem, kunt u de bijlage in uw eigen systeem bekijken of in deze beheeromgeving in de berichtservice.

Bijlagen ontvangen

Opties

Opslaan

Annuleren

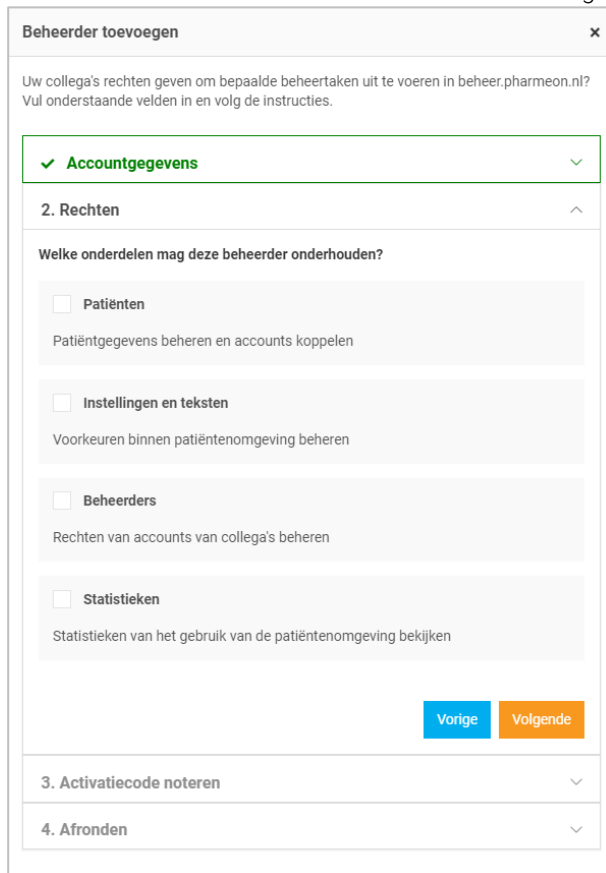
7. Klik tot slot op *Opslaan*. Het toevoegen van eigen tekst en het aanpassen van de instellingen is hiermee voltooid.

7. Beheerders

Met de beheerdersfunctie kunnen medewerkers van uw praktijk worden toegevoegd als beheerder, kunt u aan de beheerder rechten toekennen, deze wijzigen of de beheerder volledig verwijderen.

7.1. Hoe kan ik een nieuwe beheerder toevoegen?

1. Ga naar <https://Beheer.Pharmaeon.nl>.
 2. Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
 3. Kies in het linker menu voor *Beheerders*.
 4. U ziet een overzicht van de beheerders van uw patiëntenomgeving.
 5. Klik op **+ Beheerder toevoegen**
 6. In het scherm dat volgt dienen 4 stappen doorlopen te worden.
 7. Vul de accountgegevens in en druk op *Volgende*.
- Let op!** Het e-mailadres mag nog niet in beheer.pharmeon.nl in gebruik zijn.
8. Geef aan welke onderdelen de nieuwe beheerder mag onderhouden en klik op *Volgende*.



Beheerder toevoegen ✕

Uw collega's rechten geven om bepaalde beheertaken uit te voeren in beheer.pharmeon.nl?
Vul onderstaande velden in en volg de instructies.

✓ **Accountgegevens** ▾

2. Rechten ▸

Welke onderdelen mag deze beheerder onderhouden?

Patiënten
Patiëntgegevens beheren en accounts koppelen

Instellingen en teksten
Voorkeuren binnen patiëntenomgeving beheren

Beheerders
Rechten van accounts van collega's beheren

Statistieken
Statistieken van het gebruik van de patiëntenomgeving bekijken

Vorige Volgende

3. Activatiecode noteren ▾

4. Afronden ▾

9. Noteer de activatiecode om door te geven aan de nieuwe beheerder. Vink het vakje 'Ik heb de activatiecode genoteerd' aan en klik op *Account aanmaken*.
Veiligheidstip! Deel deze activatiecode telefonisch of via een post-it, maar niet via e-mail. Hiermee voorkomt u inzage van derden bij fouten in het e-mailadres.

Beheerder toevoegen ✕

Uw collega's rechten geven om bepaalde beheertaken uit te voeren in beheer.pharmeon.nl?
Vul onderstaande velden in en volg de instructies.

- ✓ Accountgegevens
- ✓ Rechten

3. Activatiecode noteren ^

Geef onderstaande activatiecode door aan **Jan Janssen**. Deze code is nodig voor het activeren van het account.

Activatiecode:

Veiligheidstip: Deel deze activatiecode telefonisch of via een post-it, maar niet via e-mail. Hiermee voorkomt u inzage van derden bij fouten in het e-mailadres.

Ik heb de activatiecode genoteerd.

4. Afronden ^

10. Er wordt een e-mail gestuurd naar de nieuwe beheerder. Deze heeft 7 dagen om zijn account te activeren.
- Indien het account niet binnen 7 dagen geactiveerd wordt, dan wordt het aangemaakte account automatisch verwijderd.

Beheerder toevoegen ✕


Uw collega's rechten geven om bepaalde beheertaken uit te voeren in beheer.pharmeon.nl?
Vul onderstaande velden in en volg de instructies.

- ✓ Accountgegevens
- ✓ Rechten
- ✓ Activatiecode noteren

4. Afronden ^

Er is een mail gestuurd naar **jan@janssen.nl** met een activatielink.

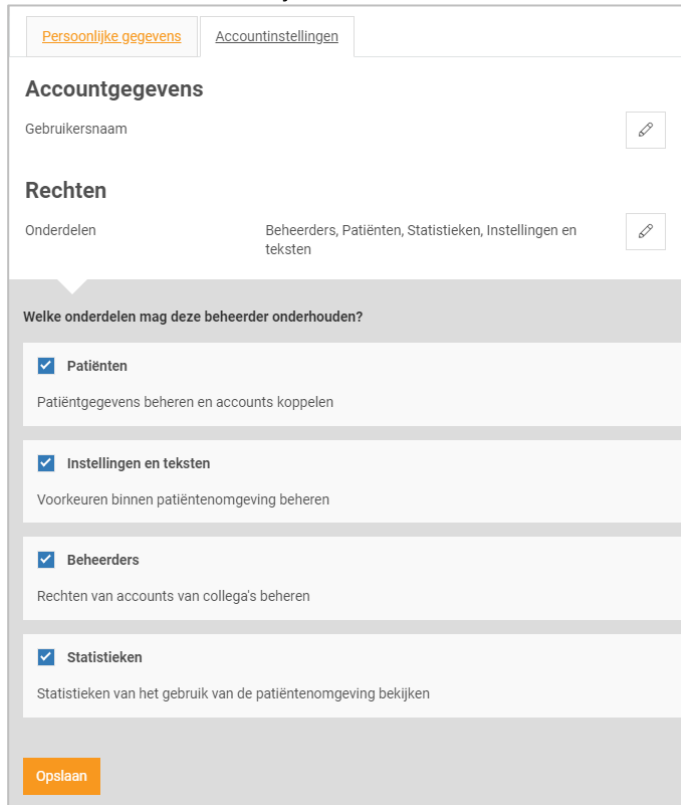
Met behulp van de activatiecode uit de vorige stap kan de account door **Jan Janssen** geactiveerd worden.

 Let op! De activatiecode en de activatielink in de mail zijn maximaal 7 dagen geldig.


11. Klik op *Sluiten*. U komt weer in het overzicht van de beheerders. De nieuwe beheerder heeft nu een zwart label voor zijn naam. Nadat de nieuwe beheerder zijn account heeft geactiveerd wordt het label wit.

7.2. Hoe kan ik de rechten van een beheerder bewerken?


1. Ga naar <https://Beheer.Pharmaeon.nl>.
2. Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
3. Kies in het linker menu voor *Beheerders*.
4. Zoek de beheerder op basis van achternaam of het e-mailadres.
5. Klik op de beheerder die u wilt bewerken, klik op *Accountinstellingen* en klik op het potloodje bij *Rechten* om deze aan te passen.
6. In het scherm dat verschijnt kunt u rechten aan of uitvinken.



Accountgegevens

Gebruikersnaam 

Rechten

Onderdelen: Beheerders, Patiënten, Statistieken, Instellingen en teksten 

Welke onderdelen mag deze beheerder onderhouden?

- Patiënten**
Patiëntgegevens beheren en accounts koppelen
- Instellingen en teksten**
Voorkeuren binnen patiëntenomgeving beheren
- Beheerders**
Rechten van accounts van collega's beheren
- Statistieken**
Statistieken van het gebruik van de patiëntenomgeving bekijken

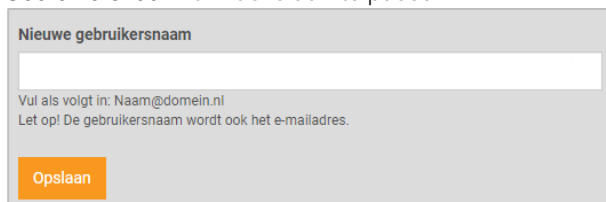
Opslaan

7. Klik op *Opslaan*.

7.3. Hoe kan ik de gebruikersnaam/e-mailadres van een beheerder wijzigen?

Het wijzigen van de gebruikersnaam is net als het aanmaken van een nieuwe beheerder een handeling die een verificatie vereist.

1. Ga naar <https://Beheer.Pharmaeon.nl>.
2. Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
3. Kies in het linker menu voor *Beheerders*.
4. Zoek de beheerder op basis van achternaam of het e-mailadres.
5. Klik op de beheerder die u wilt bewerken, klik op *Accountinstellingen* en klik op het potloodje bij *Gebruikersnaam* om deze aan te passen.



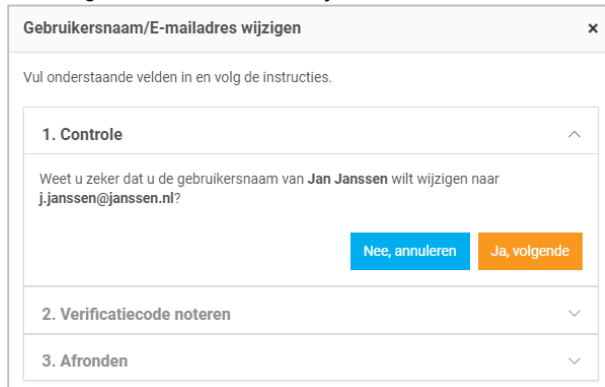
Nieuwe gebruikersnaam

Vul als volgt in: Naam@domein.nl
Let op! De gebruikersnaam wordt ook het e-mailadres.

Opslaan

6. Klik op *Opslaan*.

7. Het volgende scherm verschijnt:



Gebruikersnaam/E-mailadres wijzigen ✕

Vul onderstaande velden in en volg de instructies.

1. Controle ^

Weet u zeker dat u de gebruikersnaam van **Jan Janssen** wilt wijzigen naar **j.janssen@janssen.nl**?

Nee, annuleren Ja, volgende

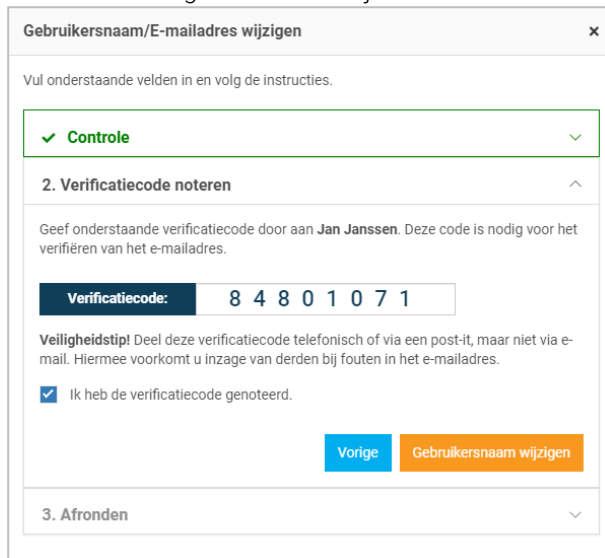
2. Verificatiecode noteren v

3. Afronden v

8. Klik op *Ja, volgende*.

9. Noteer de verificatiecode en geef deze door aan de beheerder. Vink het vakje 'Ik heb de verificatiecode genoteerd' aan en klik op *Gebruikersnaam wijzigen*.

Veiligheidstip! Deel deze verificatiecode telefonisch of via een post-it, maar niet via e-mail. Hiermee voorkomt u inzage van derden bij fouten in het e-mailadres.



Gebruikersnaam/E-mailadres wijzigen ✕

Vul onderstaande velden in en volg de instructies.

✓ **Controle** v

2. Verificatiecode noteren ^

Geef onderstaande verificatiecode door aan **Jan Janssen**. Deze code is nodig voor het verifiëren van het e-mailadres.

Verificatiecode: 8 4 8 0 1 0 7 1

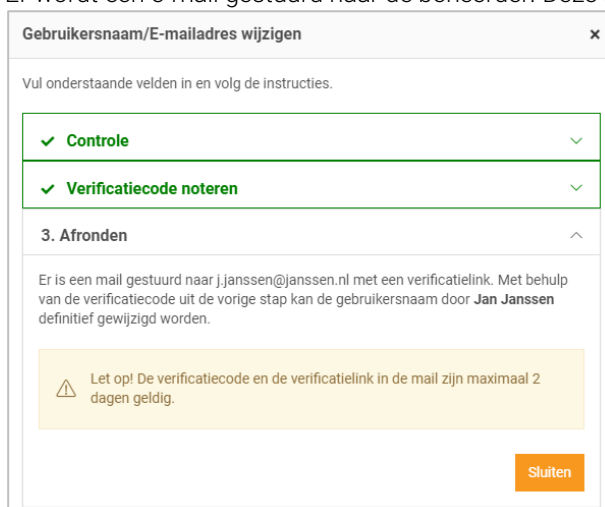
Veiligheidstip! Deel deze verificatiecode telefonisch of via een post-it, maar niet via e-mail. Hiermee voorkomt u inzage van derden bij fouten in het e-mailadres.

Ik heb de verificatiecode genoteerd.

Vorige Gebruikersnaam wijzigen

3. Afronden v

10. Er wordt een e-mail gestuurd naar de beheerder. Deze heeft 2 dagen om de wijziging te bevestigen.



Gebruikersnaam/E-mailadres wijzigen ✕

Vul onderstaande velden in en volg de instructies.

✓ **Controle** v

✓ **Verificatiecode noteren** v

3. Afronden ^

Er is een mail gestuurd naar **j.janssen@janssen.nl** met een verificatielink. Met behulp van de verificatiecode uit de vorige stap kan de gebruikersnaam door **Jan Janssen** definitief gewijzigd worden.

⚠ Let op! De verificatiecode en de verificatielink in de mail zijn maximaal 2 dagen geldig.

Sluiten

11. Klik op *Sluiten*. U komt weer in het overzicht van de beheerders.

7.4. Hoe verifieert een beheerder een gewijzigde gebruikersnaam/e-mailadres?

Om de gewijzigde gebruikersnaam/E-mailadres af te ronden ontvangt de beheerder een e-mail.

1. Ga naar uw e-mailaccount en open het e-mailbericht. Kijk eventueel in de spam-map.
2. Klik op de link in het e-mailbericht.
Let op! U heeft 48 uur om uw gewijzigde account te verifiëren.
3. Vul de verificatiecode in die u heeft doorgekregen en klik op *Ga verder*.
Let op! Deze code ontvangt u om veiligheidsredenen niet via e-mail.

Gebruikersnaam/e-mailadres wijzigen

1 Verificatiecode
2 Afronden

Om uw account te activeren dient u de verificatiecode in te vullen die u heeft ontvangen van uw collega.

Vul de verificatiecode hieronder in

Ga verder

+ Mijn verificatiecode is onjuist

+ Ik heb geen verificatiecode ontvangen

+ Wat zijn verificatiecodes?

4. De volgende melding verschijnt. U kunt met uw nieuwe gegevens inloggen op <https://Beheer.Pharmaeon.nl>.


Gebruikersnaam/e-mailadres wijzigen



1 Verificatiecode
2 Afronden

✓ Uw gebruikersnaam en e-mailadres zijn succesvol gewijzigd.

Terug naar beheer.pharmeon.nl

7.5. Hoe kan ik een beheerder verwijderen?


1. Ga naar <https://Beheer.Pharmaeon.nl>.
2. Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
3. Kies in het linker menu voor *Beheerders*.
4. Zoek de beheerder op basis van achternaam of het e-mailadres.
5. Klik op het prullenbakicoon  om de beheerder van de website te verwijderen. Schuif met de muis over de regel van de beheerder. Aan de rechterzijde verschijnt de optie om de beheerder te verwijderen.

Actief sinds	Laatst ingelogd	
23-08-2019		 

U kunt ook op de betreffende beheerder klikken en op het prullenbakicoon aan het einde van de naamregel te klikken.

Beheerders

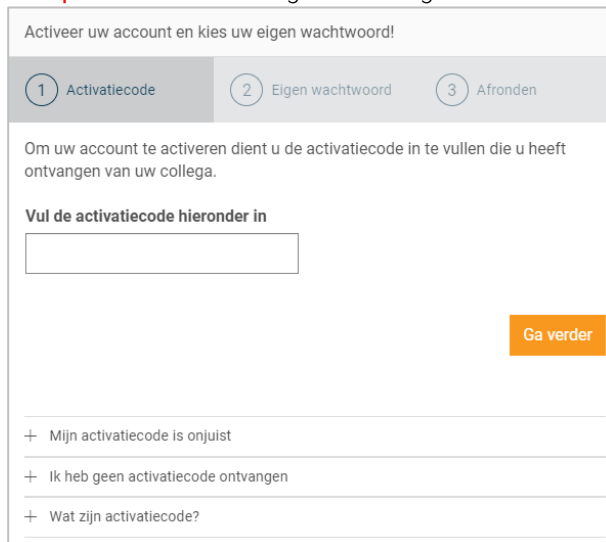
[< Terug naar lijst](#)

De heer Jan Janssen	
----------------------------	---

7.6. Hoe kan ik mijn account activeren?

Als nieuwe beheerder ontvangt u een e-mail om de activatie van uw account af te ronden.

1. Ga naar uw e-mailaccount en open het e-mailbericht. Kijk eventueel in de spam-map.
2. Klik op de link in het e-mailbericht.
Let op! U heeft 7 dagen om uw account te activeren.
3. Vul de activatiecode in die u heeft doorgekregen en klik op *Ga verder*.
Let op! Deze code ontvangt u om veiligheidsredenen niet via e-mail.



Actieveer uw account en kies uw eigen wachtwoord!

1 Activatiecode 2 Eigen wachtwoord 3 Afronden

Om uw account te activeren dient u de activatiecode in te vullen die u heeft ontvangen van uw collega.

Vul de activatiecode hieronder in

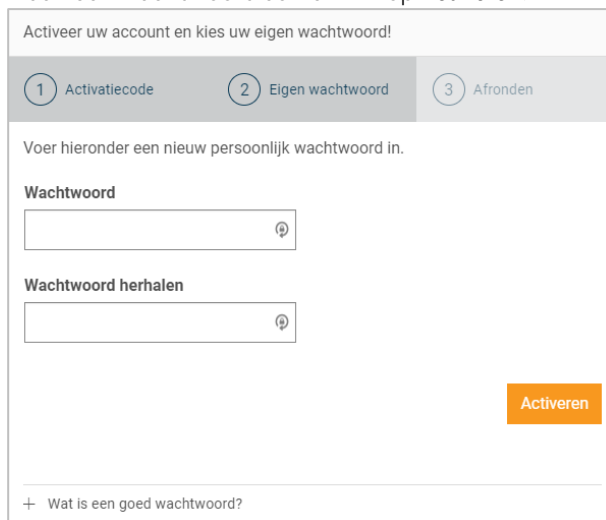
Ga verder

+ Mijn activatiecode is onjuist

+ Ik heb geen activatiecode ontvangen

+ Wat zijn activatiecode?

4. Maak een wachtwoord aan en klik op *Activeren*.



Actieveer uw account en kies uw eigen wachtwoord!

1 Activatiecode 2 Eigen wachtwoord 3 Afronden

Voer hieronder een nieuw persoonlijk wachtwoord in.

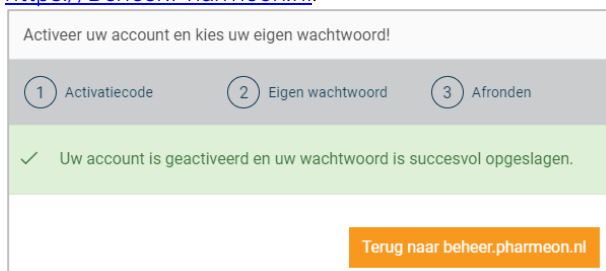
Wachtwoord

Wachtwoord herhalen

Activeren

+ Wat is een goed wachtwoord?

5. De volgende melding verschijnt. U kunt nu met uw eigen gegevens inloggen op <https://Beheer.Pharmeon.nl>.



Actieveer uw account en kies uw eigen wachtwoord!

1 Activatiecode 2 Eigen wachtwoord 3 Afronden

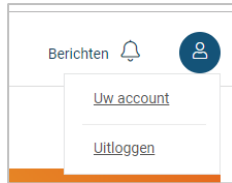
✓ Uw account is geactiveerd en uw wachtwoord is succesvol opgeslagen.

Terug naar beheer.pharmeon.nl

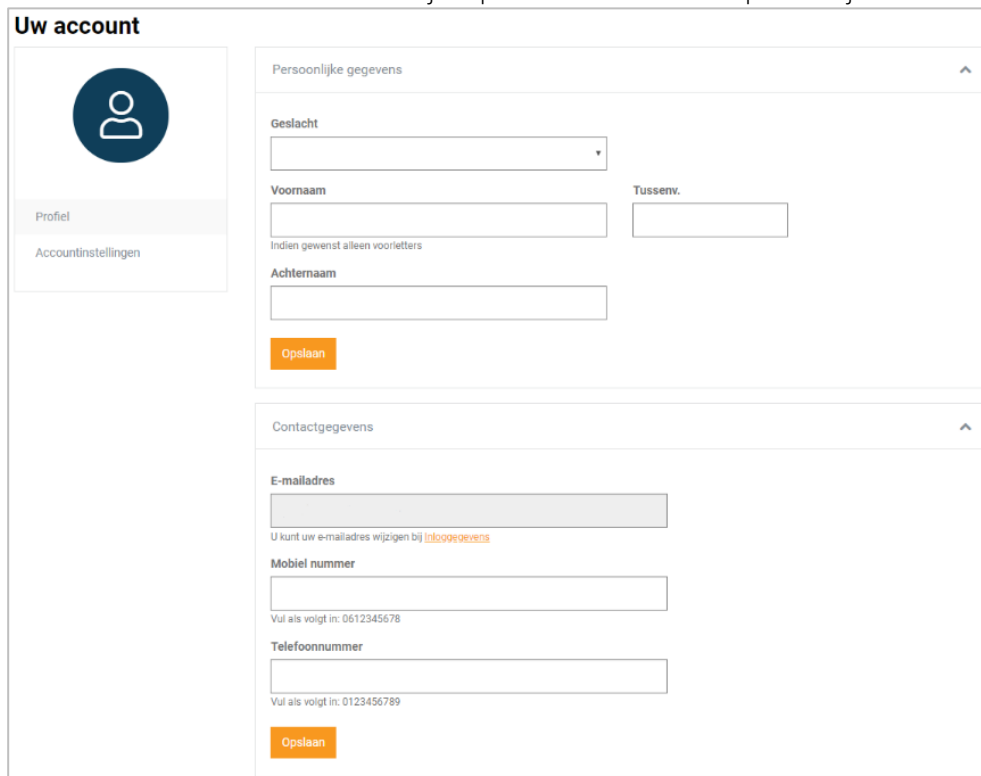
7.7. Hoe kan ik mijn account aanpassen?

Na het activeren is het mogelijk om uw account aan te vullen met extra gegevens of om uw e-mailadres of wachtwoord te wijzigen.

1. Ga naar <https://Beheer.Pharmaeon.nl>.
2. Log in met uw gegevens en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
3. Ga met uw muis over het blauwe poppetje rechts bovenin het scherm.



4. Klik op *Uw account* om deze aan te passen of op *Uitloggen* als u de sessie wilt beëindigen.
5. Kiest u voor *Uw account* dan komt u bij uw profieloverzicht met uw persoonlijke- en contactgegevens.



Uw account

Profiel
Accountinstellingen

Persoonlijke gegevens

Geslacht

Voornaam Tussenv.

Indien gewenst alleen voorletters

Achternaam

Opslaan

Contactgegevens

E-mailadres

U kunt uw e-mailadres wijzigen bij [infogegevens](#)

Mobiel nummer

Vul als volgt in: 0612345678

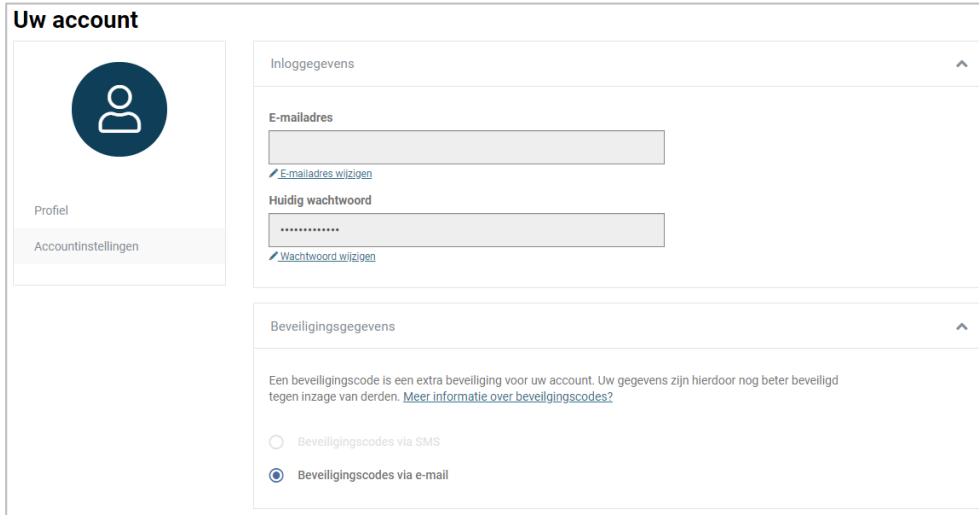
Telefoonnummer

Vul als volgt in: 0123456789

Opslaan

6. Pas de gewenste instellingen aan en klik op *Opslaan*.

7. Klik vervolgens op *Accountinstellingen* om uw e-mailadres en/ of wachtwoord te wijzigen.



Uw account

Profiel
Accountinstellingen

Inloggegevens

E-mailadres

[E-mailadres wijzigen](#)

Huidig wachtwoord

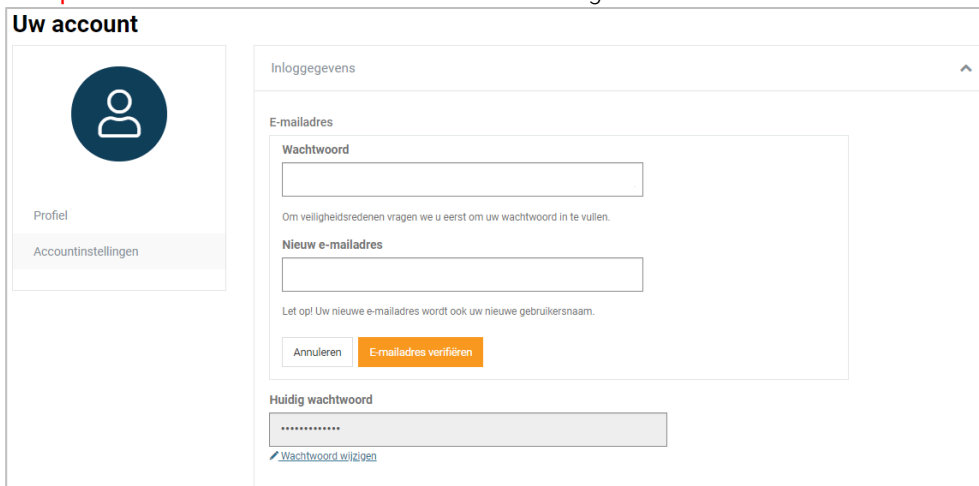
[Wachtwoord wijzigen](#)

Beveiligingsgegevens

Een beveiligingscode is een extra beveiliging voor uw account. Uw gegevens zijn hierdoor nog beter beveiligd tegen inzage van derden. [Meer informatie over beveiligingscodes?](#)

Beveiligingscodes via SMS
 Beveiligingscodes via e-mail

8. Bij het wijzigen van uw e-mailadres wordt om veiligheidsredenen eerst om het wachtwoord gevraagd. **Let op!** Het nieuwe e-mailadres wordt ook de nieuwe gebruikersnaam.



Uw account

Profiel
Accountinstellingen

Inloggegevens

E-mailadres

Wachtwoord

Om veiligheidsredenen vragen we u eerst om uw wachtwoord in te vullen.

Nieuw e-mailadres

Let op! Uw nieuwe e-mailadres wordt ook uw nieuwe gebruikersnaam.

Huidig wachtwoord

[Wachtwoord wijzigen](#)

9. Vul de verificatiecode in die u het nieuwe e-mailadres heeft ontvangen en klik op *Verifiëren*. **Let op!** U heeft 1 uur om uw gewijzigde e-mailadres te verifiëren.

Verificatiecode verstuurd via e-mail

E-mailadres verifiëren

Er is zojuist een mail verstuurd naar: **jan.janssen@janssen.nl**. In deze mail vindt u een code om uw nieuwe e-mailadres te verifiëren en definitief op te slaan.


Open de e-mail die u van ons heeft gehad en neem de verificatiecode over in het veld hieronder.

Verificatiecode

+ Ik heb geen verificatiecode ontvangen

+ Mijn verificatiecode is onjuist


+ Wat zijn verificatiecodes?

 **Let op!** De verificatiecode die naar u is verstuurd, is in verband met veiligheidsoverwegingen niet langer dan 1 uur geldig.

10. De volgende melding verschijnt. U kunt met uw nieuwe gegevens inloggen op <https://Beheer.Pharmaeon.nl>

Nieuw e-mailadres succesvol geverifieerd

Uw nieuwe e-mailadres is succesvol opgeslagen. De notificaties voor uw account krijgt u vanaf nu binnen op dit nieuwe e-mailadres.

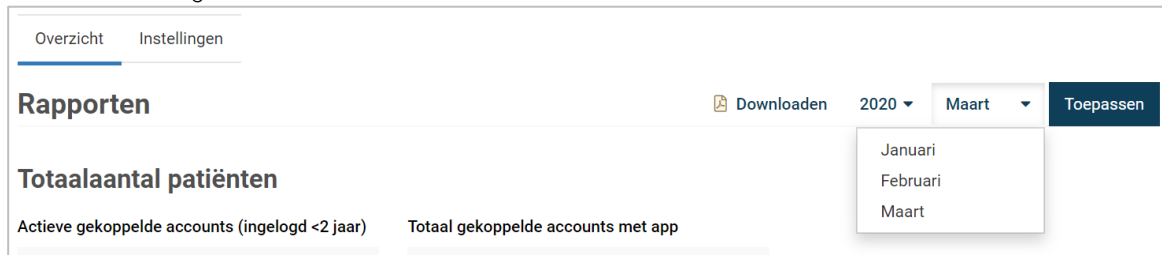
 **Let op!** Dit nieuwe e-mailadres is nu ook uw nieuwe gebruikersnaam.

8. Statistieken

Met de statistiekenfunctie kunt u overzichten genereren van de verschillende activiteiten in de patiëntenomgeving. Zo ziet u bijvoorbeeld hoeveel gekoppelde en niet-gekoppelde patiënten u heeft en krijgt u inzicht in het gebruik van de online diensten binnen uw praktijk.

8.1. Hoe kan ik een rapport genereren?

1. Ga naar <https://Beheer.Pharmaeon.nl>.
2. Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
3. Kies in het linker menu voor *Statistieken*.
4. U komt in het volgende scherm terecht:



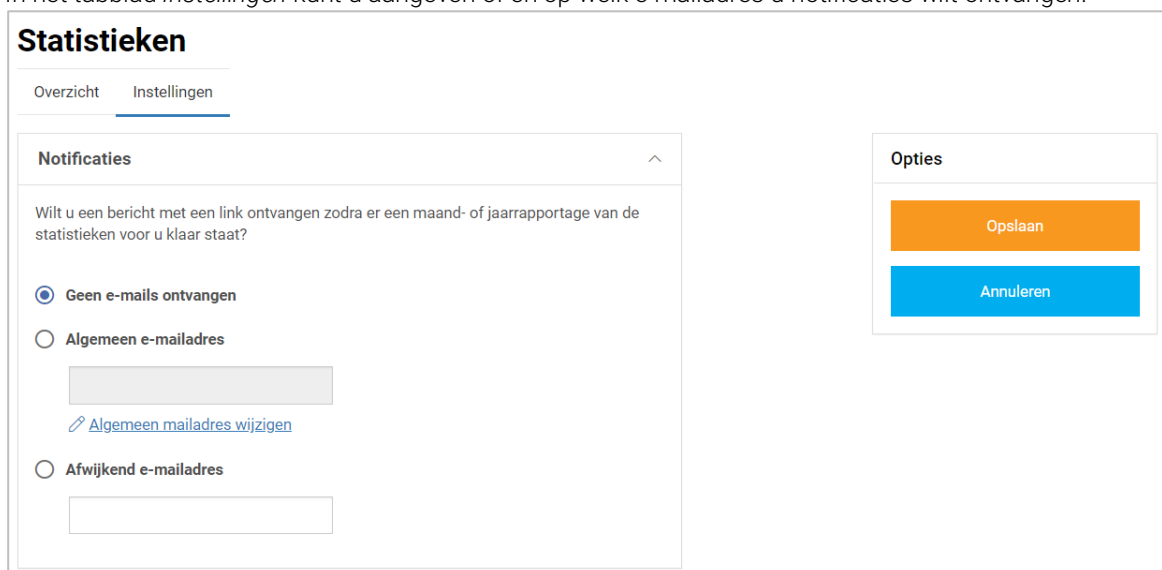
5. Kies een jaar en een maand en klik op Toepassen om de statistieken van de gekozen periode te bekijken. **Tip!** Van voorgaande jaren kunt u ook een jaarrapport genereren.
6. Kies Downloaden om de gekozen periode als een pdf-bestand te bekijken en op te slaan.

8.2. Welke statistieken kan ik bekijken?

Voor alle diensten die u afneemt kunt u statistieken bekijken. U ziet in het overzicht direct hoe de online diensten gebruikt worden. Daarnaast kunt u per onderdeel via de navigatie uitgebreide grafieken bekijken. Verder is het mogelijk om rapporten te genereren. Dit kan per maand, maar ook per jaar. Bij elk kengetal staat de vergelijking met de vorige maand van hetzelfde jaar, en met dezelfde maand van het vorige jaar.

8.3. Hoe stel ik notificaties voor mijn rapportages in?

1. Ga naar <https://Beheer.Pharmaeon.nl>.
2. Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
3. Kies in het linker menu voor *Statistieken*.
4. In het tabblad *Instellingen* kunt u aangeven óf en op welk e-mailadres u notificaties wilt ontvangen.



5. Met notificaties aan ontvangt u maandelijks per e-mail een link naar de rapportage van die maand.
6. U kunt de notificaties op het algemene e-mailadres ontvangen of u kunt ervoor kiezen om de link op een afwijkend e-mailadres te ontvangen.
7. Klik op *Opslaan*. Het aanpassen van de instellingen is hiermee voltooid.

9. Overige instellingen in de patiëntenomgeving

9.1. Hoe stel ik mijn startpagina in?

1. Ga naar <https://Beheer.Pharmaeon.nl>.
2. Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
3. Kies in het linker menu voor *Patiëntenomgeving* en klik vervolgens op *Startpagina*.
4. U ziet het scherm waarmee de tekst(en) op de startpagina van de patiëntenomgeving per rubriek naar wens aan te passen zijn.

Startpagina

U kunt de tekst aanpassen op de startpagina van uw portaal. Voer hieronder de gewenste tekst in per rubriek.
[Waar verschijnt deze tekst?](#)

Beveiligde patiëntenomgeving

U kunt de tekst van de rubriek hieronder aanpassen.

Welkom in uw patiëntenomgeving. Regel veilig uw zorg online bij onze praktijk. Log in met uw gebruikersnaam, wachtwoord en beveiligingscode.

Restierend aantal karakters: 110

Afspraken inplannen

Vragen stellen

Herhaalrecepten aanvragen

Dossier bekijken

Opties

Opslaan

Annuleren

5. Klik op *Waar verschijnt deze tekst?* om te zien waar deze tekst weergegeven wordt in de omgeving van de patiënt.
6. Klik op *Opslaan* om uw wijzigingen te bewaren.

9.2. Hoe zet ik de privacyverklaring aan?

1. Ga naar <https://Beheer.Pharmaeon.nl>.
2. Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
3. Kies in het linker menu voor *In de praktijk* en klik vervolgens op *Privacyverklaring*.

Privacyverklaring

Privacyverklaring

We bieden u een standaardtekst voor een privacyverklaring waar uw gegevens automatisch ingevuld staan. Deze geldt voor het Uw Zorg online patiëntenportaal van Pharmeon. De verklaring is te vinden in de footer van uw patiëntenportaal en wordt onder de aandacht gebracht bij de registratie van nieuwe patiënten.

De standaard privacyverklaring van het Uw Zorg online platform is nu actief.

[Bekijk standaardtekst](#) | [Waar verschijnt deze tekst?](#)

Opties

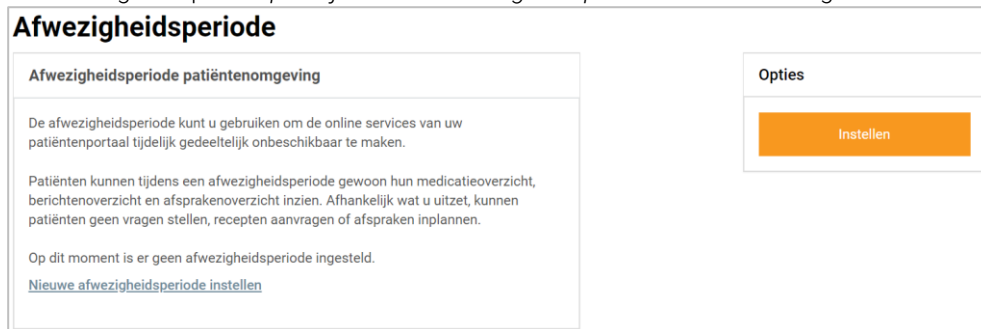
Opslaan

Annuleren

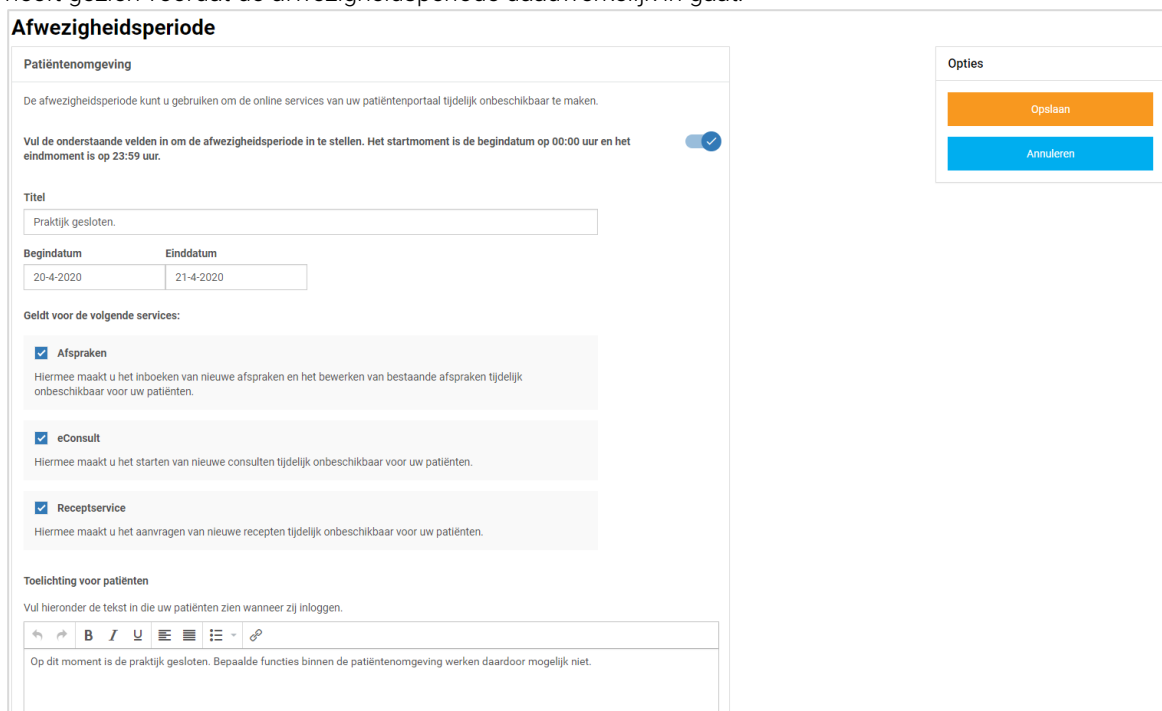
4. Hier staat de standaard privacyverklaring waar uw gegevens automatisch ingevuld zijn. **Let op!** Indien u de standaard privacyverklaring deactiveert, dan betekent dit dat uw juridische gegevens zoals KvK-, BTW- & BIG nummers niet automatisch meer worden meegenomen in de tekst en dat eventuele inhoudelijke wijzigingen in de standaard tekst niet worden meegenomen.

9.3. Hoe stel ik een afwezigheidsperiode voor mijn praktijk in?

1. Ga naar <https://Beheer.Pharmaeon.nl>.
2. Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
3. Kies in het linker menu voor *Patiëntenomgeving*
4. Klik vervolgens op *In de praktijk* en kies *Afwezigheidsperiode*. U ziet het volgende scherm:



5. Tijdens de afwezigheidsperiode is het mogelijk een aantal online diensten binnen uw patiëntenomgeving tijdelijk niet beschikbaar te maken. De instellingen die u kiest rond uw afwezigheid worden voor gebruikers zowel in de patiëntenomgeving als in de app van toepassing.
Let op! Deze functie werkt alleen op praktijkniveau en niet op arts niveau.
6. Klik op *Nieuwe afwezigheidsperiode instellen* of rechts op *Instellen*.
Patiënten kunnen tijdens een afwezigheidsperiode wel hun medicatieoverzicht, berichtenoverzicht en afsprakenoverzicht inzien. Afhankelijk wat u uit zet, kunnen patiënten geen vragen stellen, recepten aanvragen of afspraken maken.
7. Maak een titel en selecteer de afwezigheidsperiode. De datum die standaard getoond wordt is die van de huidige dag. Door afzonderlijk te klikken op de begin- en einddatum kan met de gepresenteerde kalender de juiste data worden ingesteld.
Tip! Zet de *Begindatum* 1 tot 2 werkdagen eerder zodat u zeker bent dat u alle verzoeken van de patiënt heeft gezien voordat de afwezigheidsperiode daadwerkelijk in gaat.



8. Selecteer welke online diensten tijdelijk niet beschikbaar moeten zijn. Minimaal één service dient uitgezet te worden!
9. Vul een toelichting in om patiënten over de afwezigheidsperiode te informeren. Deze toelichting verschijnt in de app en in de patiëntenomgeving wanneer de patiënt inlogt.
Het tekstveld mag niet leeg zijn. Als het veld leeg is kunnen de instellingen niet worden opgeslagen.
10. Klik op *Opslaan* om uw wijzigingen te bewaren.

- Na het instellen van de afwezigheidsperiode heeft u de mogelijkheid om de afwezigheidsperiode te wijzigen of te verwijderen. Klik hiervoor aan de rechterkant op *Wijzigen* of op *Verwijderen*.

Afwezigheidsperiode

Afwezigheidsperiode patiëntenomgeving

Begindatum / Einddatum
 Begint op: 06-08-2020 om 00:00
 Eindigt op: 19-08-2020 om 23:59

Ingesteld voor de volgende services:
 - Berichtservice
 - Receptservice

Toelichting voor patiënten:
 Praktijk gesloten.
 Op dit moment is de praktijk gesloten. Bepaalde functies binnen de patiëntenomgeving werken daardoor mogelijk niet.

Opties

Wijzigen

Verwijderen

- Zodra de Afwezigheidsperiode wordt uitgeschakeld zullen in de app en in de patiëntenomgeving alle services weer actief zijn.

9.4. Hoe ontvang ik mutaties van mijn patiënten?

- Ga naar <https://Beheer.Pharmaeon.nl>.
- Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
- Kies in het linker menu voor *Patiëntenomgeving*.
- Klap het menu *In de praktijk* uit en klik vervolgens op *Mutaties*.
- In het scherm dat verschijnt kunt u aangeven of u een bericht wilt ontvangen op het moment dat een patiënt wijzigingen doorvoert in zijn adres of contactgegevens.

Mutaties

Mutaties

Vink hieronder de soort patiëntgegevens aan (persoon/adres/contact), waarvan u wijzigingen wilt ontvangen.

Afhankelijk van de integratie met uw zorg Informatie systeem, kunt u de mutaties in uw eigen systeem bekijken of in deze beheeromgeving in de berichtservice.

Persoonsgegevens
 Berichten ontvangen van wijzigingen in gegevens zoals voor- of achternaam.

Adresgegevens
 Berichten ontvangen van wijzigingen in gegevens zoals straatnaam- of woonplaats.

Contactgegevens
 Berichten ontvangen van wijzigingen in gegevens zoals e-mailadres of mobiel nummer.

Opties

Opslaan

Annuleren

Notificaties via mail

Stel hieronder in of u deze notificaties wilt ontvangen en zo ja op welk mailadres.

Geen e-mails ontvangen

Algemeen e-mailadres

[Algemeen mailadres wijzigen](#)

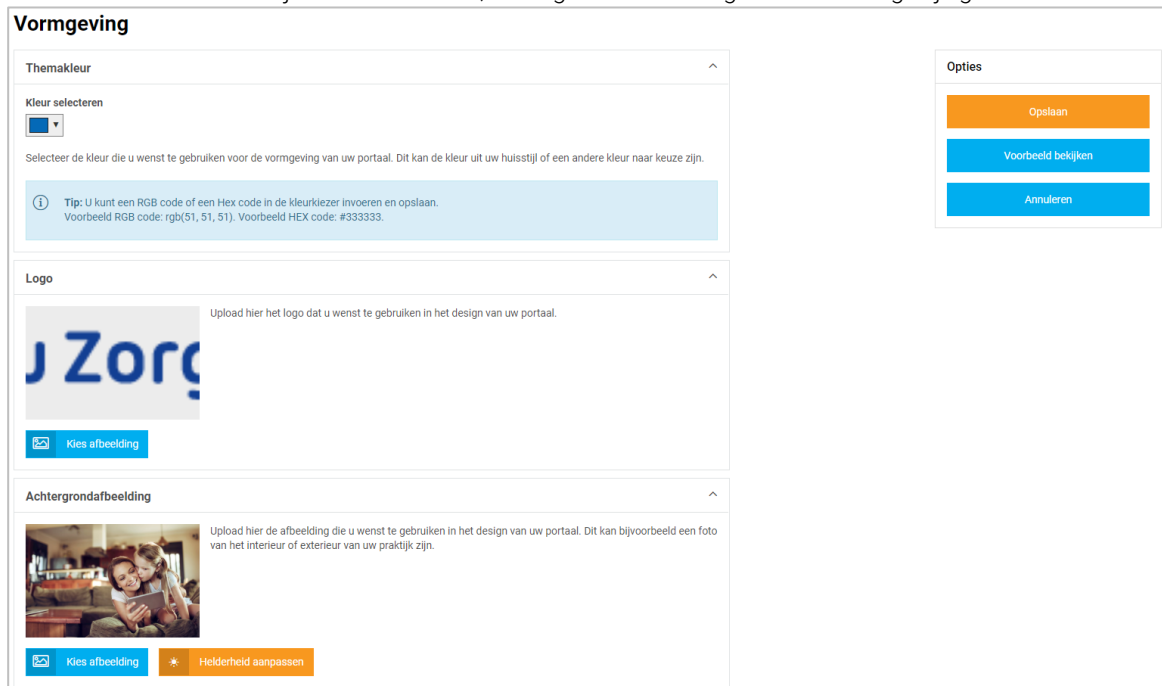
Afwijkend e-mailadres

- U ontvangt een bericht welke is terug vinden door in het linker menu te kiezen voor *Berichten*.
- In de *Inbox* vindt u vervolgens de wijziging.
- Het is ook mogelijk om per e-mail op de hoogte te worden gebracht als er wijzigingen zijn binnengekomen. Dit kan eventueel ook op een afwijkend e-mailadres.
- Klik op *Opslaan* om de instellingen te bewaren.

9.5. Hoe pas ik de vormgeving van mijn patiëntomgeving aan?

Om de patiëntomgeving volledig aan te laten sluiten bij uw praktijk is het mogelijk om naast het aanpassen van de teksten ook de vormgeving van de patiëntomgeving aan te passen.

1. Ga naar <https://Beheer.Pharmaeon.nl>.
2. Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
3. Kies in het linker menu voor *Patiëntenomgeving* en klik vervolgens op *Vormgeving*.
4. In het scherm dat verschijnt kunt u de kleur, het logo en de achtergrondafbeelding wijzigen.



5. Kies bij *Themakleur* niet een té lichte kleur in verband met de leesbaarheid van de witte letters in het design.
6. Door bij Logo en Achtergrondafbeelding op Kies afbeelding te klikken, kunt u een nieuw logo of nieuwe afbeeldingen uploaden. Ook kunt u hier kiezen uit afbeeldingen en logo's die al aan uw galerij zijn toegevoegd.

Tip! Let bij het uploaden van een logo of afbeelding goed op de criteria om een zo mooi mogelijk beeld te krijgen.

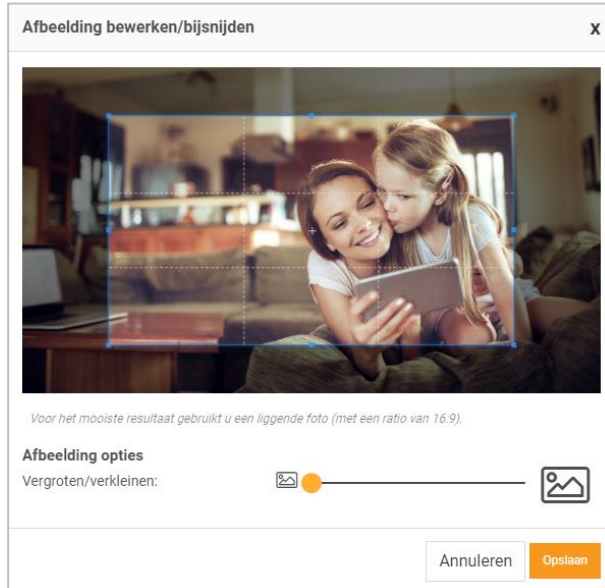
Criteria Logo:

- U kunt afbeeldingen uploaden met de volgende extensies ".png", ".jpg", ".gif".
- De afbeelding moet minimaal 150 pixels breed, en 10 pixels hoog zijn.
- Met ".png" of ".gif" bestanden is het mogelijk om een transparant effect te creëren.

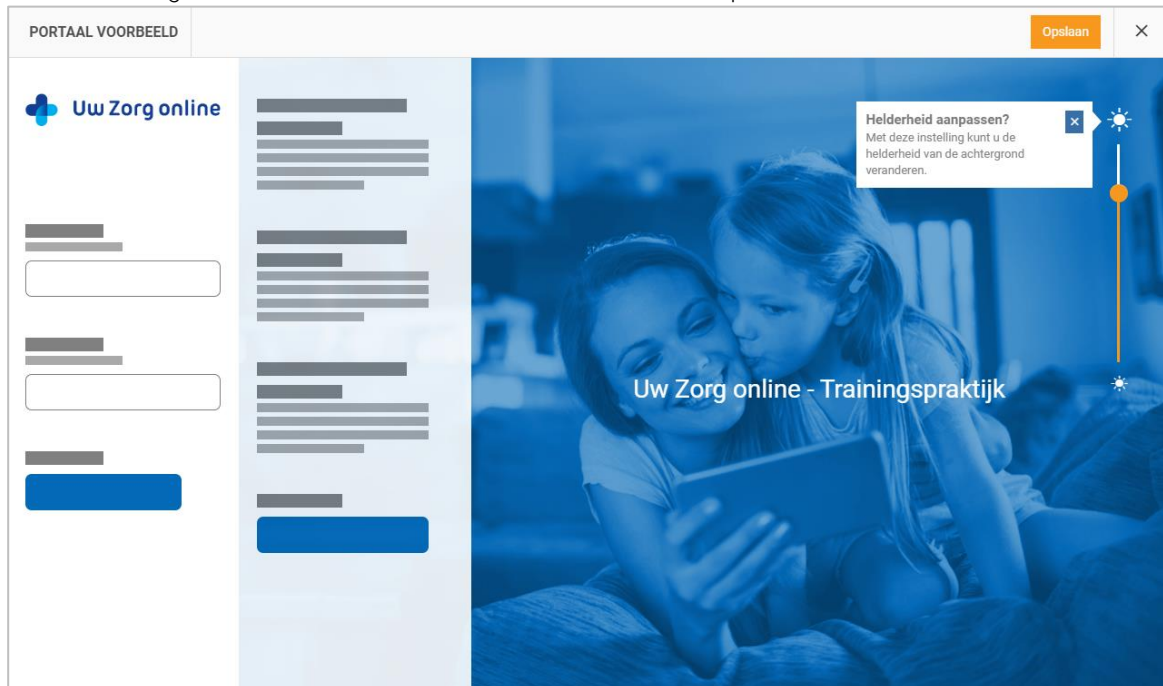
Criteria Achtergrondafbeelding:

- U kunt afbeeldingen uploaden met de volgende extensies ".png", ".jpg", ".gif".
- De afbeelding moet minimaal 780 pixels breed, en 439 pixels hoog zijn.
- Voor het mooiste resultaat gebruikt u een liggende foto (met een ratio van 16:9).

- Klik op het potloodje bij de afbeelding om deze te selecteren, te verwijderen of te bewerken.



- Heeft u de afbeelding naar wens bewerkt, klik dan op Opslaan.
- Voor de achtergrondfoto kunt u ook de helderheid van de foto aanpassen.



- Klik op *Voorbeeld bekijken* om te zien of de aanpassingen naar wens zijn.
- Klik op *Opslaan* om de instellingen te bewaren.